

Privacy reglement (pdf te downloaden in nieuwe pagina)

Privacy reglement kinderhospice ZonnaCare

De Algemene verordening gegevensbescherming ([AVG](#)), een Europese verordening bepaalt hoe wij in Nederland moeten omgaan met (het geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerken van) privacygevoelige persoonsgegevens. De wet regelt de privacy die kinderhospice ZonnaCare in acht moet nemen bij zorgdossiers waarin persoonsgegevens staan.

Zorgspecifieke privacyregels blijven naast de AVG van kracht, zoals die volgen uit de Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst ([WGBO](#)) het omgaan met medische gegevens. Kinderhospice ZonnaCare heeft met beide wetten te maken. Zij kan namelijk een groot deel van haar werkzaamheden alleen verrichten met gebruikmaking van persoonsgegevens en persoonlijke gegevens over gezondheid. In ons privacyreglement is onder andere geregeld hoe wij omgaan met de gegevens van cliënten die in zorg zijn (geweest). Ook de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg ([Wkkgz](#)), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg ([Wet BIG](#)), de Zorgverzekeringswet ([Zvw](#)), de Wet langdurige zorg ([Wlz](#)), de Wet marktordening gezondheidszorg ([Wmg](#)) en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg ([Wagz](#)), blijven van kracht naast de AVG. U vindt hier het officiële reglement.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsbepalingen (Artikel 4, AVG):

1. Persoonsgegevens: Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond of het Burgerservicenummer (BSN). Anonieme gegevens zijn geen persoonsgegevens en vallen niet onder dit reglement;
2. Betrokkene: Degene of diens wettelijk vertegenwoordiger op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
3. Verwerking van persoonsgegevens: Elke handeling of geheel van handelingen rond persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
4. Verwerker: Externe persoon of organisatie die voor kinderhospice ZonnaCare persoonsgegevens verwerkt¹;
5. Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
6. Derde: Ieder ander dan de betrokkene, kinderhospice ZonnaCare, de verwerker, of degene(n) die onder gezag van kinderhospice ZonnaCare of de verwerker gemachtigd is (zijn) om persoonsgegevens te verwerken;
7. Verstrekken van persoonsgegevens: Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
8. Kinderhospice ZonnaCare: De beroepsbeoefenaar die de directe zorg verleent aan de cliënt;
9. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

¹ Kinderhospice ZonnaCare werkt niet met externe verwerkers

Artikel 2 Reikwijdte

1. Dit reglement is van toepassing op de geautomatiseerde en de handmatige verwerking van persoonsgegevens binnen kinderhospice ZonnaCare;
2. Elk gebruik van persoonsgegevens berust op ten minste een van de volgende gronden:
 - Toestemming van betrokkene (informed consent, WGBO);
 - Noodzakelijk voor de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst;
 - Het nakomen van een wettelijke verplichting;
 - Noodzakelijk ter vrijwaring van vitale belangen (zoals een ernstig gevaar voor de gezondheid);
 - Noodzakelijk voor een goede vervulling van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
 - Noodzakelijk in verband met een gerechtvaardigd belang van kinderhospice ZonnaCare.

Artikel 3 Verantwoordelijke

Het bestuur van kinderhospice ZonnaCare is verantwoordelijke voor de verwerking die wordt uitgevoerd. Het bestuur bestaat uit de statutair eigenaren van kinderhospice ZonnaCare.

HOOFDSTUK 2 VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Artikel 4 Verwerking van persoonsgegevens (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen;
- Bewaren, bijwerken en wijzigen;
- Opvragen, raadplegen, gebruiken;
- Verstrekken door middel van doorzending;
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 5 Doeleinden van de verwerking (Artikel 5, AVG)

1. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de doelstellingen zoals opgenomen in de meldingen conform de Autoriteit Persoonsgegevens. In de AVG is onder meer een uitzondering op het verbod tot het verwerken van persoonsgegevens bepaald, voor zover de verwerking noodzakelijk is voor "doeleinden van het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of

behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en diensten of sociale stelsels en diensten". Deze meldingen zijn in te zien op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>). De regelingen van de Wmg, Zvw en Wlz bieden een nationale rechtsbasis die onder de reikwijdte van deze uitzonderingsbepaling valt. Kinderhospice ZonnaCare verwerkt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan genoemd in deze meldingen.

Artikel 6 Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was;
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- Voor de goede vervulling van de gemeentelijke taak;
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking.

Artikel 7 Vertegenwoordiging

1. Als kinderhospice ZonnaCare persoonsgegevens verwerkt van kinderen jonger dan zestien jaar, treden degenen die de ouderlijke macht uitoefenen in de plaats van de betrokkene;
2. Kinderhospice ZonnaCare komt haar verplichtingen na tegenover de vertegenwoordiger van de betrokkene, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

Artikel 8 Doorgifte

Kinderhospice ZonnaCare geeft geen persoonsgegevens door met een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie of alleen dan op grond van goedgekeurde afspraken door de Europese Commissie.

Artikel 9 Informatieplicht (Artikel 13, 14, AVG)

1. Kinderhospice ZonnaCare informeert de betrokkene actief over de persoonsgegevens die hij verwerkt en met welk doel, wat er met de gegevens gebeurt en wie daarvoor verantwoordelijk is. Kinderhospice ZonnaCare overtuigt zich ervan dat betrokkene over deze informatie kan beschikken;
2. Kinderhospice ZonnaCare informeert betrokkene vóór de verzameling van de persoonsgegevens of, als de gegevens van derden afkomstig zijn, vóór de verwerking.

Artikel 10 Verstreking van gegevens

Voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden is de uitdrukkelijke (mondelijke of schriftelijke) toestemming van de betrokkene vereist.

Binnen kinderhospice ZonnaCare kunnen, voor zover nodig voor hun taakuitoefening, persoonsgegevens worden verstrekt aan:

- Degene die rechtstreeks betrokken is bij de actuele zorg of hulpverlening aan de betrokkene en personen en instanties die tot taak hebben de verleende zorg te controleren en te toetsen.

Buiten kinderhospice ZonnaCare kunnen, voor zover nodig voor hun taakuitoefening, persoonsgegevens worden verstrekt aan:

- Degene, die rechtstreeks betrokken is bij de actuele zorg of hulpverlening aan de betrokkene en tijdelijk of permanent de zorg overneemt, tenzij betrokkene hiertegen een bezwaar kenbaar heeft gemaakt;
- De betrokken zorgverzekeraar.

Artikel 11 Toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot de persoonsgegevens hebben slechts de kinderhospice ZonnaCare medewerker die deze gegevens verwerkt of zijn waarnemer.

Artikel 12 Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

- Recht op transparante informatie en communicatie: De betrokkene ontvangt bij aanvang van de zorgrelatie schriftelijk de mededeling dat persoonsgegevens over hem of haar worden vastgelegd in de registratie;
- Inzagerecht en het recht op afgifte van een kopie: De betrokkene heeft recht op inzage in, en afschrift van de over hem of haar vastgelegde gegevens. Hiertoe dient de betrokkene een verzoek te richten aan kinderhospice ZonnaCare. Kinderhospice ZonnaCare maakt een afspraak op welke datum en tijdstip de gegevens kunnen worden ingezien. Het eerste afschrift is kosteloos, voor elk vervolg afschrift worden de in redelijkheid gemaakte kosten in rekening gebracht. Kinderhospice ZonnaCare kan inzage weigeren als daardoor de belangen van kinderhospice ZonnaCare ernstig zouden worden geschonden;
- Rectificatie: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij kinderhospice ZonnaCare om dit te corrigeren;
- Recht op verzet: Betrokkenen hebben het recht aan kinderhospice ZonnaCare te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Kinderhospice ZonnaCare zal het recht op verzet tegen het verwerken van gegevens honoreren als dit haar belangen niet schaadt;
- Recht op vergetelheid: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Recht van beperking van de verwerking;

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens ("dataportabiliteit"); De betrokkene heeft het recht om geautomatiseerde verwerkte gegevens in een "gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm" te verkrijgen en het recht om de gegevens (rechtstreeks, indien technisch mogelijk) zonder verhindering aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te laten dragen. Met name bij de overstap naar een andere zorgaanbieder zal een beroep op dit recht relevant zijn, indien gegevens in een digitaal patiëntinformatiesysteem zijn geregistreerd;
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Kinderhospice ZonnaCare zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;
- Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering (zie art. 11).

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Kinderhospice ZonnaCare heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal kinderhospice ZonnaCare laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren.

Als kinderhospice ZonnaCare een verzoek niet honoreert, kan iedere belanghebbende hiertegen bezwaar en beroep aantekenen op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) zie de gehele wettekst bij de [overheid](#) op. Of betrokkene kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);

Artikel 13 Bewaartermijnen - Verwijdering

1. Kinderhospice ZonnaCare stelt vast hoe lang persoonsgegevens bewaard blijven. Deze bewaartermijn is in beginsel tien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs voortvloeit uit de zorg van een goed hulpverlener.
2. Als de bewaartermijn is verstreken, verwijdert kinderhospice ZonnaCare de persoonsgegevens binnen één jaar en vernietigt deze, behalve wanneer:
 - Redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, of
 - Als bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is, of als daarover met de betrokkene overeenstemming bestaat;
 - Als de gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in deze vorm bewaard blijven.

Artikel 14 Geautomatiseerde verwerkingen

1. Profilering (Artikel 22, AVG)
Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; interesses, gedrag of locatie.

Om profilering wat duidelijker te maken gebruiken we het volgende voorbeeld: Wanneer een bezoeker op onze website naar een bepaalde dienst kijkt, mag kinderhospice ZonnaCare geen actie ondernemen om de dienst aan te bieden. Wel mag kinderhospice ZonnaCare bekijken hoe vaak een bepaalde dienst bekeken is, maar dus niet specifiek gericht adverteren. Daarnaast geeft de wet aan dat er geen besluit mag worden genomen op basis van profilering.

Wettelijk is het niet verplicht om aan te geven of kinderhospice ZonnaCare gebruik maakt van profilering, maar het geeft daarmee wel meer transparantie.

Let op: Volgens de AVG is het niet toegestaan om profilering te gebruiken. In Artikel 22.2 worden de uitzonderingen opgesomd: 1. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overkomst tussen de betrokkene en de verwerkingsverantwoordelijke. 2. toegestaan door Nederlands/EU recht. 3. Na toestemming van de betrokkene.

Kinderhospice ZonnaCare maakt geen gebruik van profilering.

2. Big data en tracking

Door middel van Big data onderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, kinderhospice ZonnaCare wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big data onderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig is voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

Wettelijk is het niet verplicht om aan te geven of kinderhospice ZonnaCare gebruik maakt van Big data onderzoek en tracking, maar het geeft daarmee wel meer transparantie.

Kinderhospice ZonnaCare maakt geen gebruik van Big data onderzoek en tracking.

Artikel 15 Plichten van zorgaanbieder

(1) Kinderhospice ZonnaCare is verplicht van het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om naleving van de AVG te waarborgen;

(2) Kinderhospice ZonnaCare is verplicht om gegevensbescherming toe te passen door ontwerp én door standaardinstellingen (privacy by design & privacy by default). Dit betekent dat bij het ontwikkelen en bij de (technische en organisatorische) instellingen van een programma, app, website of dienst maximale privacy wordt betracht. Kinderhospice ZonnaCare zal niet méér gegevens verzamelen en bewaren dan nodig is. Privacyonderwerpen worden niet weggestopt in lange documenten, transparantie staat voorop;

(3) Kinderhospice ZonnaCare zal een overeenkomst sluiten met een verwerker² voor zover aan de orde. Er is bij kinderhospice ZonnaCare geen sprake van externe dienstverlening die gepaard gaat met externe verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens ten behoeve van de zorginstelling;

² Kinderhospice ZonnaCare beheert en verwerkt haar eigen data en heeft derhalve geen externe partij waarmee zij een overeenkomst sluit, dan met haarzelve

(4) Register van verwerkingen (Artikel 30,AVG)

Kinderhospice ZonnaCare is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan kinderhospice ZonnaCare de verwerkingsverantwoordelijke is. Deze verplichting is aan de orde ondanks dat er sprake is van minder dan 250 werknemers aangezien kinderhospice ZonnaCare doorgaans structureel bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens) van cliënten verwerkt.

Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land (buiten de EU) of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

(5) Kinderhospice ZonnaCare draagt zorg voor persoonsgegevensbeveiliging;

(6) Kinderhospice ZonnaCare zal datalekken melden aan de toezichhoudende autoriteit en aan de betrokkene (Artikel 33,34, AVG).

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt kinderhospice ZonnaCare dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt kinderhospice ZonnaCare dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

(7) Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA: Data Privacy Impact Assessment) worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Kinderhospice ZonnaCare voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, een grootschalige verwerking, of wanneer er een grootschalige monitoring van openbare ruimten plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

(8) Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG)

Kinderhospice ZonnaCare heeft een FG (Data Protection Officer) aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van privacy.

Vanaf 1 januari 2018 is het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders van kracht, daarom heeft kinderhospice ZonnaCare vooruitlopend op de AVG reeds per die datum een FG benoemd zoals bedoeld in de Wkkgz.

Voor vragen over privacy of over deze toelichting kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via info@zonnacare.nl.

Artikel 16 Klachten

1. Als de betrokkene vindt dat kinderhospice ZonnaCare de bepalingen van dit reglement niet naleeft of als hij andere reden heeft tot klagen, kan hij zich wenden tot kinderhospice ZonnaCare.
2. Leidt dit niet tot een voor de betrokkene acceptabel resultaat, dan kan hij:
 - Gebruik maken van de [klachtenregeling](#) van kinderhospice ZonnaCare;
 - Zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens ([AP](#)) met het verzoek te bemiddelen of te adviseren. Dit moet gebeuren binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van kinderhospice ZonnaCare.

HOOFDSTUK 3 SLOTBEPALINGEN

Artikel 17 Looptijd van de registratie

Dit reglement geldt gedurende de hele looptijd van de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 18 Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking per 25 mei 2018 en is bij kinderhospice ZonnaCare in te zien.

Artikel 19 Citeertitel

Dit reglement heet: Privacyreglement kinderhospice ZonnaCare.